

# Algemene huurvoorwaarden Phileo autoverhuur.

Deze Algemene Voorwaarden van Phileo treden in werking per 1 – 8 - 2012

## Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: voertuig: het voertuig of de andere zaak, die (mede) het onderwerp is van de huurovereenkomst; huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit; verhuurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon lid van Phileo die als verhuurder de huurovereenkomst sluit; consument: de huurder die een natuurlijk persoon is en de huurovereenkomst niet heeft gesloten in de uitoefening van beroep of bedrijf; schade van de verhuurder: de vermogensschade die verhuurder lijdt ten gevolge van:

-beschadiging (waaronder ook begrepen een toestand van het voertuig of van onderdelen daarvan die niet past bij normale slijtage) of vermissing van het voertuig of van toebehoren daarvan (onder meer sleutel, alarminstallatie, documenten zoals kentekenpapieren en grensdocumenten) of onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervanging van (onderdelen van) het voertuig en de derving van huurinkomsten;

-met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het voertuig jegens derden aansprakelijk is.

Onder bovenhoofdse schade: schade van de verhuurder veroorzaakt door aanrijding met het deel van het voertuig dat zich op een hoogte van meer dan 1.90 meter boven de grond bevindt of door aanrijding met op het voertuig bevestigde zaken die zich op meer dan 1.90 meter boven de grond bevinden; bestuurder: de feitelijk bestuurder van het voertuig; schriftelijk: in geschrift of elektronisch; WAM: Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

## **i. generieke Bepalingen**

### **artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van huur en verhuur van voertuigen, inclusief eventuele accessoires die tussen verhuurder en huurder worden gesloten.

### **artikel 2 Het aanbod**

1. Verhuurder brengt een aanbod schriftelijk of mondeling uit naar keuze van de huurder.
2. Het aanbod is gedurende 7 dagen onherroepelijk behalve in het geval van onvoldoende beschikbaarheid. Een reservering voor een bepaalde datum staat pas vast zodra een aanbetaling is gedaan. Tot die tijd staat het de verhuurder vrij het voertuig voor een andere geïntereseerde te reserveren indien die eerder een aanbetaling tot reservering heeft gedaan.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de huurtermijn, de huursom en de mogelijk bijkomende kostenelementen. Tevens wordt vermeld de hoogte van het eigen risico, de eventuele waarborgsom of andere wijze van zekerheidstelling. Er is geen mogelijkheid tot afkoop van het eigen risico.
4. Het aanbod het telefoonnummer waarop het bedrijf te bereiken is. De openingstijden voor het ophalen en retourneren van de gehuurde auto zullen altijd in overleg worden vastgelegd.
5. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de wijze van zekerheidstelling.
6. Deze algemene voorwaarden die horen bij een aanbod zijn op de website van Phileo te bekijken. Indien het voor de huurder niet mogelijk is de algemene voorwaarden via internet te bekijken dan dient de huurder dit vooraf aan te geven. In dat geval worden de algemene voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst alsnog ter hand gesteld.

### **Artikel 3 de overeenkomst.**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat een aanbetaling van de huurder door de verhuurder is ontvangen.

2. De huurovereenkomst wordt aangegaan voor de periode en het tarief zoals op de huurovereenkomst is vermeld of anderszins is overeengekomen. De huurovereenkomst vermeldt tevens het tijdstip van begin en einde van de huurperiode.

3. Indien van toepassing vermeldt de huurovereenkomst het op grond van artikel 9 lid 7 overeengekomen

maximumbedrag met verwijzing naar de in artikel 12 lid 2 van deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperking.

#### **artikel 4 de prijs en de prijswijzigingen**

1. De huursom en de eventuele bijkomende kostenelementen zoals prijs per kilometer worden vooraf overeengekomen.

2. De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst bij een prijswijziging na het sluiten van de overeenkomst.

3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien zoals die ter zake van BTW.

4. Vaststelling van het aantal gereden kilometers geschiedt aan de hand van de kilometerteller, tenzij de kilometerteller defect is geraakt. Het na het optreden van het defect aan de kilometerteller gereden aantal kilometers wordt door de verhuurder vastgesteld. Ieder voertuig staat onder elektronische monitoring en deze gegevens kunnen ook worden gebruikt voor vaststelling van de gereden kilometers. De huurder moet echter altijd vantevoren vermelden langs welke plaatsen de rit zal worden gemaakt alsmede het te verwachten aantal kilometers dat zal worden gereden.

5. Gedurende de huurperiode zijn de aan het gebruik van het voertuig verbonden kosten, zoals tolgeden, Eurovignet en de kosten voor brandstof, reiniging en parkeren voor rekening van huurder.

#### **artikel 5 de huurperiode en de overschrijding van de huurperiode**

1. Huurder is verplicht het voertuig uiterlijk op de dag en op het tijdstip waarop de huurperiode eindigt, aan het in de huurovereenkomst vermelde bedrijf en adres of aan het nader overeengekomen adres terug te bezorgen. Verhuurder zal proberen het voertuig, op het afgesproken tijdstip, in ontvangst te nemen. Indien het niet lukt om het voertuig op het afgesproken moment in ontvangst te nemen zal in overleg met de huurder een ander tijdstip worden afgesproken.

2. Het voertuig mag slechts met toestemming van de verhuurder worden teruggebracht buiten openingstijden en/of op een andere plaats ter beschikking worden gesteld. De huurvoorwaarden blijven altijd gelden zolang de verhuurder geen bevestiging heeft gegeven van ontvangst van het voertuig.

3. Afspraken over het eerder terugbrengen van het voertuig binnen de overeengekomen huurperiode zijn vrijblijvend.

4. Indien het voertuig niet na afloop van de eventueel verlengde huurovereenkomst is ingeleverd op de afgesproken wijze, is verhuurder gerechtigd het voertuig onmiddellijk terug te nemen. De uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van huurder blijven van kracht tot het moment dat het voertuig weer in het bezit is van verhuurder.

5. Indien huurder het voertuig niet tijdig heeft ingeleverd, is verhuurder gerechtigd de huurder 20% van de daghuurprijs in rekening te brengen voor elk uur waarmee de huurperiode wordt overschreden. Na overschrijding met 5 uur kan per dag tot 1½ keer de daghuurprijs in rekening worden gebracht, onverminderd de verplichting van huurder tot vergoeding van door verhuurder geleden en te lijden schade. Als het feitelijk blijvend onmogelijk is om het voertuig te retourneren dan wordt geen verhoogde huurprijs in rekening gebracht. De verhoging van de huurprijs geldt niet indien huurder aantoonbaar dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht. De verhuurder zal zelf beslissen om coudance hierin toe te passen of niet.

6. De autoverhuur gaat per kalenderdag en niet per 24 uur. In overleg kan verhuurder aanbieden om de auto buiten de uren van een kalenderdag aan te bieden voor de normale dagprijs.

7. Verlenging van de huurperiode is alleen mogelijk na toestemming verhuurder.

## artikel 6 annulering

1. Bij annulering zal de verhuurder beslissen of er kosten in rekening worden gebracht. Afhankelijk van de reden en het tijdstip van annulering kan de verhuurder bijvoorbeeld geen kosten in rekening brengen of slechts de aanbetaalde reserveringskosten. Indien de verhuurder dit niet doet dan is de huurder maximaal de volgende annuleringskosten verschuldigd:

-bij annulering tot de 42e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: de aanbetaling met een maximum van 20% van de huursom;

-bij annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 35% van de huursom;

-bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 40% van de huursom; bij annulering vanaf de 21e dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 50% van de huursom;

-bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 75% van de huursom;

-bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot de dag van verhuur: 90% van de huursom; bij annulering op de dag van verhuur of later: de volle huursom.

2. Annuleringen worden geacht te worden verricht via e-mail of sms.

## artikel 7 betaling

1. Alleen voor huurovereenkomsten waarvan de huurperiode binnen drie maanden aanvangt, kan vooruitbetaling tot 50% van de huursom worden gevraagd. Bij aanvang van de huurperiode kan betaling van een waarborgsom worden verlangd.

2. De waarborgsom wordt geretourneerd onder verrekening van de nog openstaande kosten zodra het voertuig is ingeleverd, tenzij er sprake is van schade van de verhuurder. In geval van schade van de verhuurder wordt de waarborgsom geretourneerd voor zover deze het bedrag waarvoor huurder aansprakelijk is, overschrijdt. Deze retournering zal plaatsvinden zodra duidelijk is dat van een dergelijke overschrijding sprake is. Indien er slechts sprake is van schade aan het voertuig, zal de retournering in ieder geval plaatsvinden binnen 2 maanden; indien er (ook) sprake is van schade aan derden, binnen 6 maanden.

3. Ingeval de schade van de verhuurder is veroorzaakt door derden en verhuurder de schade volledig op deze derden verhaald heeft, zal de waarborgsom binnen 14 dagen na het verhaal van de schade worden geretourneerd. Verhuurder zal zich inspannen om schade veroorzaakt door derden zo spoedig te verhalen. De verhuurder houdt de huurder op de hoogte van de ontwikkelingen.

4. De betaling van de huursom en waarborgsom dient voor aavang van de huurperiode te geschieden tenzij anders afgesproken. Betaling van andere bedragen dient te geschieden binnen tien dagen na ontvangst van de betreffende factuur. Bij niet-betaling is huurder van rechtswege in verzuim. Vanaf de datum van verzuim is huurder over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor niet-handelsovereenkomsten verschuldigd. Huurder is daarenboven gehouden tot betaling van de kosten die verhuurder maakt ten behoeve van incasso. De kosten van incasso buiten rechte worden op voorhand bepaald op de hierna aangegeven bedragen, tenzij deze in voorkomend geval onredelijk zouden zijn:

-€ 44,-, inclusief BTW, indien de hoofdsom plus rente € 500,- of minder bedraagt met een maximum van 15% van de hoofdsom;

-€ 75,- inclusief BTW, indien de hoofdsom plus rente meer bedraagt dan € 500,- maar niet meer dan € 5000,-;

-€ 768,- inclusief BTW indien de hoofdsom plus rente meer bedraagt dan € 5000,- maar niet meer dan € 10.000,-;

-€ 904,- inclusief BTW indien de hoofdsom plus rente meer bedraagt dan € 10.000,- maar niet meer dan € 20.000,-;

-€ 1158,- inclusief BTW indien de hoofdsom plus rente meer bedraagt dan € 20.000,-.

### **artikel 8 verplichtingen huurder**

1. Onverminderd het onderstaande dient huurder met het voertuig om te gaan zoals een goed huurder betaamt en ervoor te zorgen dat het voertuig overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt. Zo is het huurder verboden het voertuig te gebruiken op een circuit dan wel op een terrein waarvoor het voertuig niet geschikt is of op een terrein waarvan huurder of bestuurder te kennen is gegeven dat betreding daarvan op eigen risico is.
2. Huurder is gehouden het voertuig in oorspronkelijke staat bij verhuurder terug te bezorgen. Dit houdt onder meer in dat huurder verplicht is eventuele door of namens hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen aan het voertuig ongedaan te maken, en wel in een zodanige mate dat hij het voertuig weer in de oorspronkelijke staat bij verhuurder kan terugbezorgen. Huurder kan hiervoor geen enkel recht op vergoeding doen gelden.
3. Huurder is gehouden de lading van het voertuig op zorgvuldige wijze te borgen. Huurder is ook gehouden om alle door de verhuurder verstrekte instructies hieromtrent aandachtig tot zich te nemen. Huurder zal bij onduidelijkheden altijd om extra uitleg vragen zodat er zich geen misverstanden voordoen.
4. Alleen personen die in de huurovereenkomst als bestuurder zijn aangeduid, mogen het voertuig besturen. Het is huurder niet toegestaan het voertuig ter beschikking te stellen aan een persoon die niet als bestuurder is vermeld op het huurcontract. Huurder dient er zorgvuldig op toe te zien dat geen van de in de huurovereenkomst als bestuurder aangeduide personen het voertuig bestuurt indien deze daartoe onbevoegd is of kennelijk geestelijk of lichamelijk ongeschikt is.
5. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te verhuren.
6. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling anders dan ten behoeve van 'carpooling', of met het voertuig wedstrijden, snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidsproeven te houden.
7. Het is huurder niet toegestaan het voertuig buiten de landsgrenzen van Nederland te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met verhuurder.
8. In geval van voor huurder kenbare of waarneembare schade of defecten aan het voertuig, is het huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.
9. Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.
10. Huurder dient onder meer zorgvuldig om te gaan met de bij het voertuig behorende sleutels, de bediening van de alarminstallatie en de bij het voertuig behorende documenten (zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten).

### **artikel 9 instructies voor de huurder**

1. Huurder dient het oliepeil en de bandenspanning op niveau te (laten) houden en dient gevolg te geven aan een oproep van verhuurder om het voertuig voor onderhoud aan te bieden. Een dergelijke oproep van verhuurder zal zo tijdig gedaan worden dat huurder daaraan redelijkerwijs kan voldoen. De verhuurder kan de huurder ten allen tijde verplichten het voertuig voor onderhoud aan te bieden.
2. Huurder is gehouden het voertuig schoon te retourneren. Bij niet-nakoming van deze verplichting kunnen de schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 25,- (inclusief BTW). Bij het schoonmaken van het voertuig dient de huurder altijd zorgvuldig te werk te gaan om op geen enkele manier het voertuig tijdens het schoonmaken te beschadigen.
3. Huurder dient de door verhuurder aangegeven voor het voertuig geschikte brandstof te tanken met, indien vereist, de door verhuurder aangegeven vereiste toevoegingen. De huurder zal geen rode

diesel ofwel gasolie of landbouwdiesel tanken. Indien de verhuurder dit wenst zal de huurder de tankbonnen bewaren en ter inzage geven voor controle of het voertuig is gebruikt zoals overeengekomen. De huurder dient hiervoor de tankbonnen minimaal 4 weken na het einde van de huurperiode te bewaren.

4. In geval van voor huurder kenbare of waarneembare defecten, schade aan of met het voertuig toegebracht of vermissing van het voertuig is huurder verplicht:

- hier zo spoedig mogelijk melding van te maken;
- de instructies van verhuurder op te volgen;
- gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan verhuurder of aan diens verzekeraar te verstrekken;
- het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben;
- de verhuurder en door de verhuurder aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden.

5. Bij ongevallen, beschadiging of vermissing is huurder daarnaast verplicht:

- melding te doen bij de politie ter plaatse;
- zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan verhuurder over te leggen;
- zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden.
- direct melding te doen bij de verhuurder. De huurder dient gedurende 15 minuten minimaal 3 maal te pogen om telefonisch contact te leggen met de verhuurder.
- de huurder dient medewerking te verlenen en instructies op te volgen indien de verhuurder direct naar de plaats van het incident te komen danwel een ander persoon of bedrijf daarvoor in te schakelen.
- de huurder dient minimaal 5 duidelijke foto's te maken met een mobiele telefoon of digitale camera indien deze aanwezig is. Deze foto's dienen een duidelijk overzicht te geven van de situatie.
- de huurder dient ook minimaal 5 foto's te maken met de kant en klaar camera indien die speciaal voor deze situaties in het voertuig aanwezig is.

6. Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.

7. Het is huurder niet toegestaan met het voertuig zaken te vervoeren met een gezamenlijke waarde van meer dan € 35.000,-, tenzij anders is overeengekomen. Alle schade of andere nadelige gebeurtenissen met betrekking tot vervoerde zaken zijn altijd voor het risico van de huurder.

8. Huurder dient verhuurder zo spoedig mogelijk te informeren over:

- verstoring van de werking van de kilometerteller, de tachograaf, de snelheidsbegrenzer of de PTO- en koelmotor- bedrijfsurenteller zodra huurder er redelijkerwijs vanuit mag gaan dat er sprake is van een verstoring;
- verbreking van het verzegelplan van het brandstoftoevoersysteem zodra huurder er redelijkerwijs vanuit mag gaan dat er sprake is van een verbreking;
- het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door het voertuig ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan;
- defect raken van het voertuig;
- vermissing van of anderszins verlies van de macht over het voertuig, onderdelen en toebehoren daarvan;
- beslaglegging op het voertuig;

en over andere omstandigheden waarover verhuurder redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.

9. Indien verhuurder inlichtingen aan autoriteiten dient te verstrekken over de identiteit van de persoon die op enig moment het voertuig heeft bestuurd of gebruikt, dient huurder in verband

daarmee gestelde vragen van verhuurder zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

10. De voertuigdocumenten bevinden zich in een verzegelde envelop of hoes in het voertuig. Als het voor de huurder nodig was om de verzegeling te verbreken om bijvoorbeeld de documenten aan de autoriteiten ter inzage te overleggen dan dient de huurder dit altijd uiterlijk bij terugkomst of eerder aan de verhuurder melden.

11. De huurder gaat voor het tekenen van de huurovereenkomst na of de tank daadwerkelijk vol is. Indien de tank niet vol is kan vooraf worden afgesproken dat de huurder naar het dichtstbijzijnde tankstation rijdt om daar alsnog de tank te vullen. De huurder zal de tankbon bewaren zodat de verhuurder dit bedrag later kan verrekenen.

12. De huurder zal niet rijden met een aanhanger zonder hiervoor vooraf toestemming te vragen aan de verhuurder. Het is niet toegestaan om een eventueel aanwezige trekhaak te gebruiken zonder hiervoor toestemming te vragen.

13. Legitimatie

Verhuur geschiedt uitsluitend op vertoon van geldige legitimatie (paspoort, identiteitskaart en rijbewijs). De verhuurder kan hiernaast vragen om tevens een adreslegitimatie te tonen (bijv. Een recent bankafschrift of telefoonrekening) van maximaal 30 dagen oud.

Bedrijven dienen hiernaast ook een KvK inschrijving mee te nemen niet ouder dan 6 maanden.

14. Rijbewijs en leeftijd

De bestuurder dient minstens 24 jaar oud te zijn en in het bezit te zijn van een, in Nederland, geldig rijbewijs B. Het rijbewijs dient minimaal 2 jaar in bezit te zijn.

15. Extra bestuurders

Meerdere bestuurders mogen rijden in de gehuurde auto. Hiervoor rekenen wij niets extra. Voorwaarde is wel dat de bestuurders zich vooraf legitimeren en worden vermeld op het verhuurcontract. Zonder deze vermelding is de huurauto niet verzekerd.

### **artikel 10 verplichtingen verhuurder**

1. De verhuurder levert het voertuig met de overeengekomen accessoires en specificaties en voorzien van de in Nederland verplichte uitrusting, schoon, goed onderhouden, met een volledig gevulde brandstoftank en, voor zover verhuurder kenbaar is of zou moeten zijn, in technisch goede staat af.

2. Verhuurder stelt samen met huurder voorafgaand aan de verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het voertuig bevindt, wordt aangegeven.

4. Verhuurder overhandigt huurder voorafgaand aan de huurperiode de vereiste documenten of wijst de plaats waar deze in het voertuig te vinden zijn.

5. Verhuurder dient ervoor te zorgen dat er in het voertuig een Nederlandstalige instructie aanwezig is, alsmede een overzicht van telefoonnummers waar huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden.

6. Verhuurder vermeldt duidelijk op de auto bij voorkeur in de nabijheid van de brandstofvulopening welk type brandstof plus eventuele toevoegingen voor het voertuig moet worden gebruikt.

7. In de Nederlandstalige instructie wordt vermeld op welke niveaus het oliepeil en de bandenspanning dienen te worden gehouden.

8. Het is altijd de beslissing van de verhuurder of deze zorg zal dragen voor adequate pechhulp zowel in Nederland als in het buitenland.

Pechhulp in het buitenland geldt alleen als is afgesproken dat het voertuig ook in het buitenland gebruikt mag worden.

9. Onder adequate hulp wordt in ieder geval verstaan dat er vervangend, zoveel mogelijk gelijkwaardig, vervoer wordt aangeboden door de verhuurder indien het voertuig wegens een tekortkoming voor reparatie moet worden aangeboden en de geschatte reparatieduur langer dan twee werkdagen is. Indien pech het gevolg is van eigen schuld, dan worden de kosten van de hulp niet

door verhuurder vergoed.

10. Verhuurder inspecteert het voertuig indien mogelijk direct bij inlevering door huurder op eventuele schade. Dit geldt zowel bij inlevering van het voertuig bij de eigen vestiging als bij inlevering van het voertuig op een andere vestiging.

11. Verhuurder behoudt zich tevens het recht voor om in voorkomende gevallen zonder opgave van redenen een auto niet te verhuren of tijdens de verhuurperiode de overeenkomst te beëindigen.

12. Verzekeringen

De auto's zijn minimaal voorzien van een WA verzekering binnen het dekkinggebied van de groene kaart. Maximale WA-dekking is € 2.500.000,- per gebeurtenis.

### **artikel 11 aansprakelijkheid van de huurder voor schade**

1. Huurder is in geval van schade van de verhuurder per schadegeval aansprakelijk tot het op het huurcontract vermelde eigen risico. Voor voertuigen tot 3500 kilogram geldt in geval van bovenhoofdse schade een eigen risico dat maximaal € 1500,- bedraagt en tevens voor andere schadegevallen maximaal € 1500,-.

2. Indien de schade evenwel is ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met artikel 8, is huurder volledig aansprakelijk voor schade van de verhuurder, tenzij hij bewijst dat dit handelen of nalaten hem niet toerekenbaar is of volledige vergoeding naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

3. Indien het voertuig met toestemming van de verhuurder wordt teruggebracht buiten de openingstijden van de verhuurder en/of op een nader overeengekomen plaats niet zijnde de bedrijfslocatie van de verhuurder ter beschikking wordt gesteld voor afhalen door de verhuurder, blijft huurder overeenkomstig het eerste of tweede lid aansprakelijk voor de schade van de verhuurder ontstaan tot het tijdstip waarop verhuurder feitelijk het voertuig heeft geïnspecteerd of heeft laten inspecteren. Verhuurder zal in de hier genoemde situaties het voertuig bij eerste gelegenheid inspecteren en zal huurder direct informeren indien schade is geconstateerd.

4. Voor schade van de verhuurder die bestaat uit vermogensschade ten gevolge van met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor verhuurder, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het voertuig jegens derden aansprakelijk is, geldt het bepaalde in het tweede lid van dit artikel slechts indien er volgens de voorwaarden van de WAMverzekeringsovereenkomst geen dekking bestaat.

5. In geval van schade aan het voertuig in het buitenland zijn de kosten van repatriëring van het voertuig voor rekening van de huurder, tenzij de verhuurder ervoor kiest om hiervoor zorg te dragen danwel een eventuele pechhulpdienst in te schakelen.

6. Huurder is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de bestuurder, de passagiers en andere gebruikers van het voertuig, ook indien deze niet de instemming van huurder hadden.

### **artikel 12 gebreken aan het voertuig en aansprakelijkheid van de verhuurder**

1. Verhuurder zal indien mogelijk op verlangen van huurder gebreken te verhelpen, het is altijd aan de verhuurder om te bepalen of hieraan direct gehoor zal worden gegeven.

2. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan vervoerde zaken als gevolg van een gebrek aan het voertuig.

Het is de keuze van de huurder zelf om te beslissen om zaken van enige waarde te vervoeren.

Verhuurder kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de lading of andere vervoerde zaken, ongeacht de wijze waarop deze schade tot stand is gekomen. Voor personenschade is verhuurder niet aansprakelijk als en voor zover de benadeelde zijn schade heeft kunnen verhalen op uitkering krachtens schadeverzekering of verstrekkingen uit anderen hoofde.

3. Het bepaalde in het vorige lid geldt niet voor zover het gaat om gebreken die de verhuurder bij het aangaan van de overeenkomst kende of had behoren te kennen of terzake van het ontstaan

waarvan de verhuurder opzet of grove schuld is te verwijten.

### **artikel 13 overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten**

1. Voor rekening van huurder zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben door huurder c.q. gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd. Wel kan de verhuurder beslissen om eventuele kosten te vergoeden indien deze verband houden met een defect dat bij aanvang van de huur reeds aanwezig was of de sancties verband houden met omstandigheden die in de risicosfeer van verhuurder liggen.

2. Indien deze sancties en maatregelen aan verhuurder worden opgelegd, is huurder gehouden verhuurder op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij huurder aanvullend de kosten van administratie verschuldigd wordt, met een minimum van € 25,- (inclusief BTW). Verhuurder dient die kosten zoveel mogelijk te beperken. Indien verhuurder in verband met enige gedraging of nalaten van huurder, zoals een verkeersovertreding, informatie aan autoriteiten verstrekt, is huurder gehouden de daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden, met een minimum van € 10,- (inclusief BTW).

3. Desgewenst krijgt de huurder een kopie van het officiële document waarmee de sanctie is opgelegd.

### **artikel 14 beslag op het voertuig**

1. Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op het voertuig blijft huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huursom, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van verhuurder is, tenzij het beslag verband houdt met omstandigheden die in de risicosfeer van de verhuurder liggen.

2. Huurder is gehouden verhuurder schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

### **artikel 15 ontbinding van de huur**

1. Verhuurder is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het voertuig te stellen onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schade en rente indien:

-huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt;

-huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;

- verhuurder van het bestaan van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat ware verhuurder hiervan op de hoogte geweest, hij de huurovereenkomst niet was aangegaan.

2. Huurder zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om zich weer in het bezit van het voertuig te doen stellen.

3. Indien huurder overlijdt voordat de huurperiode aanvangt, is de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbonden.

4. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

5. Huurder zal altijd een melding doen aan de verhuurder indien redelijkerwijs te verwachten is dat tijdens de huurperiode omstandigheden genoemd in art 15.1 zich zullen voordoen.

### **artikel 16 klachten en bemiddelingsregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij verhuurder tijdig nadat huurder de beweerde tekortkomingen heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat huurder zijn rechten terzake verliest.

2. De verhuurder zal proberen om in overleg tot een bevredigende afhandeling van de klacht te komen.

3. Indien dit niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat, kan huurder zijn geschil

alsnog voorleggen aan een Geschillencommissie.

### **artikel 17 geschillenregeling**

1. Geschillen tussen huurder niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf en verhuurder over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door verhuurder te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door huurder als verhuurder aanhangig worden gemaakt een Geschillencommissie naar keuze. Het is mogelijk om in overleg tussen huurder en verhuurder een geschillencommissie te kiezen.

2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien huurder zijn klacht eerst tijdig bij verhuurder heeft ingediend. Een geschil ontstaat indien de klacht van huurder niet naar tevredenheid door verhuurder is opgelost.

3. Phileo is niet aangesloten bij een geschillencommissie. Dit zal gebeuren zodra zich hiertoe de noodzaak aandient. De Verhuurder wil alle juridische kosten zo laag mogelijk houden en zal werken naar een bevredigende oplossing voor alle betrokken partijen.

### **artikel 19 verwerking van persoonsgegevens van de huurder en van de bestuurder**

1. De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract kunnen door verhuurder als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden verwerkt in een persoonsregistratie.

Aan de hand van deze verwerking kan verhuurder uitvoering geven aan artikel 13 van deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, huurder of bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en huurder of bestuurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens kunnen tevens worden doorgegeven aan gerechtsdeurwaarders indien sprake is van tanken zonder betaling. Huurder en bestuurder kunnen om inzake en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal het verzet te allen tijde worden gehonoreerd.

2. De in het eerste lid genoemde gegevens kunnen tevens worden opgenomen in een of meerdere databases welke betrekking hebben op autoverhuur.

De persoonsgegevens van huurder en/of van bestuurder kunnen onder andere maar niet uitsluitend worden opgenomen indien er sprake is van:

1. Diefstal/verduistering van de huurauto door de huurder;
2. Het plegen van strafbare feiten met de huurauto waarvan aangifte wordt gedaan (diefstal, smokkel, etc.);
3. Buitengebruikstelling van de huurauto;
4. Het niet betalen van openstaande rekeningen voor een bedrag hoger dan € 50 of het bedrag verschuldigd per dag voor de betreffende huurauto wegens o.a. een niet-betaalde opgelopen bekeuring, niet-betalen van de huursom, niet-betalen van reparatiekosten;
5. Openstaande boetes bij het CJIB;
6. Opzettelijk (WA-)schade toebrengen aan de huurauto;
7. Het meer dan 48 uur te laat terugbrengen van de huurauto zonder dat daarvoor door de autohuurder een aannemelijke oorzaak gebaseerd op overmacht wordt aangedragen;
8. De huurauto bevindt zich op het afgesproken moment van inleveren verder dan 400 km van de plaats waar de auto ingeleverd moet worden en de betreffende autoverhuurder verkeert in de gerechtvaardigde veronderstelling dat dit niet te wijten is aan overmacht van de autohuurder;
9. Buitensporig gewelddadig gedrag jegens medewerkers van bij BOVAG aangesloten autoverhuurbedrijven waarvan aangifte bij de politie is gedaan;
10. Buitensporig gewelddadig gedrag resulterend in schade hoger dan € 50 aan bedrijfspand of bedrijfsmiddelen van verhuurder;
11. Het opgeven van een valse identiteit;
12. Het opgeven van een vals adres waardoor de autohuurder niet traceerbaar is.

Huurder kan altijd om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en schriftelijk in verzet komen.

**artikel 20 Toepasselijk recht**

De huurovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.